

Retouren – Anfrage

Bei den grau hinterlegten Felder handelt es sich um Pflichtfelder

Kunden-Nr.:											
Firma:											
An	sprechpartner/Tel.										
Straße/Nr.:											
PLZ/Ort:											
E-N	Mail Adresse:										
0	Abholung per LKW be	0	Anlieferung Kunde O Rücksendung frei Haus								
Produkt-Bezeichnung						Rückgabe Menge	Rechnung/ Lieferschein-Nr.			Rechnung/ Lieferschein-Datum	
Grund für die Rückgabe:											
0	Kulanz-Rücknahme/Produkt wird nicht mehr benötigt.* O Anderer Grund:										
0	Produkt beschädigt.										
0	Falsches Produkt erhalten.										
Falsche Produktmenge erhalten. *Es können grundsätzlich nur Waren in originalen Liefereinheiten und Originalverpackungen zurückgenommen werden. Anschnitte, Einzelmengen sowie Auftragsbezogene (bei Lieferanten extra bestellte) Waren können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden. Warenrücknahmen aus Kulanz werden (je nach Ware/Hersteller) mit einem Abschlag von 10-30 % des Warenwertes (mindestens aber abzgl. 12,50 €) gutgeschrieben. Eine Rücknahme ist erst ab einem Retourenwarenwert in Höhe von mind. 50,00 € möglich. Die Auslieferung /Abholung darf in dem Fall nicht länger als 3 Monate zurück liegen. Transportkosten für den Rücktransport der Ware werden zusätzlich in Abzug gebracht. (Änderungen jederzeit vorbehalten). Bemerkung/Sonstiges:											
Anfrage bitte per E-Mail an: info@schneck-bodenbelag.de											
Ort/Datum			Unterschrift				Firmenstempel				
√on I	arbeitern der Wilh. Schneck GmbH & Co. KG auszufüllen:										
0	Retoure abgelehnt vo	on: O Rückgabeschein erstellt, RGS-Nr.:									